¿Por qué es importante el Sistema de Gestión de la Calidad?

Beneficios del SGC

01 Orden y estandarización
- Establece procedimientos claros y consistentes.
- Define responsabilidades.

02 Mayor eficiencia operativa
- Optimiza el uso de recursos.
- Reduce la duplicidad de esfuerzos.
- Agiliza la ejecución de actividades.

03 Decisiones basadas en evidencia
- Utiliza información confiable y medición de indicadores.
- Reduce decisiones basadas en la intuición.

04 Mejora de la calidad del servicio
- Incrementa la satisfacción de las partes interesadas (estudiantes, docentes, administrativos, egresados y sociedad).
- Responde mejor a sus necesidades y expectativas.

05 Cultura de mejora continua
- Fomenta la identificación de oportunidades de mejora.
- Promueve la innovación.
- Involucra al personal en la mejora.

06 Prevención de riesgos y errores
- Permite identificar, evaluar y controlar riesgos.
- Disminuye errores y reprocesos.
- Asegura el cumplimiento de requisitos aplicables.

Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)



Herramienta de gestión que permite planificar, controlar, evaluar y mejorar los procesos para lograr resultados que satisfagan a las partes interesadas.

¿Cómo contribuye a mejorar el desempeño del proceso?

01 Procesos más organizados
- Actividades secuenciales y coordinadas.
- Claridad en los responsables.
- Ejecución conforme a lo planificado.

02 Cumplimiento de objetivos
- Alinea el proceso con la política y los objetivos de calidad.
- Facilita el logro de metas institucionales.

03 Seguimiento y medición
- Evalúa el desempeño mediante indicadores.
- Permite detectar desviaciones a tiempo.
- Facilita la toma de acciones oportunas.

04 Mayor satisfacción de las partes interesadas
- Brinda servicios más oportunos y de mayor calidad.
- Responde a las necesidades de estudiantes, docentes, administrativos, egresados y sociedad.

05 Uso adecuado de recursos
- Planificación y gestión eficiente del personal, infraestructura, tecnología y presupuesto.
- Prioriza necesidades y optimiza recursos.

06 Oportunidades de mejora
- Permite identificar causas de problemas.
- Analiza resultados y aplica acciones correctivas y preventivas.
- Mejora continuamente el desempeño del proceso.

Consecuencias de no cumplir los requisitos del SGC

01 Retrasos en el proceso
- Incumplimiento de plazos.
- Afecta la ejecución de actividades.
- Genera insatisfacción en las partes interesadas.

02 Errores y reprocesos
- Aumento de observaciones.
- Necesidad de repetir actividades.
- Mayor consumo de tiempo y recursos.

03 Falta de evidencias
- Dificultad para demostrar el cumplimiento de procedimientos y requisitos.
- Riesgo de observaciones en auditorías internas o externas.

04 Incumplimiento normativo
- Posibles sanciones por parte de organismos de control (SUNEDU u otros).
- Observaciones y pérdida de credibilidad institucional.

05 No conformidades
- Hallazgos en auditorías internas o externas.
- Afecta la imagen institucional.
- Exige acciones correctivas.

06 Impacto en los objetivos de calidad
- Dificulta el logro de metas institucionales.
- Disminuye la satisfacción de las partes interesadas.
- Limita la mejora continua del proceso.